

خط‌مشی کیفیت

خط‌مشی کیفیت آزمایشگاه‌های مرکز تحقیقات محیط زیست به شرح ذیل می‌باشد:

آزمایشگاه‌های مرکز تحقیقات محیط زیست به‌عنوان مرجعی برای انجام آزمون‌های مرتبط به‌عنوان یکی از بازوهای توانای دانشگاه علوم پزشکی اصفهان می‌باشند که در راستای تحقق اهداف کلان مرکز تحقیقات محیط زیست فعالیت می‌کنند. این مجموعه با توجه به رویه خوب آزمایشگاهی فعالیت می‌نماید. عملکرد این مجموعه در راستای هدف افزایش سطح رضایت مشتریان و از طریق ارائه خدمات آزمایشگاهی باکیفیت می‌باشد و به همین منظور موارد زیر را سرلوحه کار خود قرار داده می‌دهد.

- بکارگیری افراد توانمند و ذی‌صلاح در آزمایشگاه‌های مرکز به‌منظور اطمینان از درستی (دقت و صحت) فعالیت‌های مرتبط با آزمون
- ارتقاء سطح مهارت و کارایی کارکنان و انگیزه آنها از طریق آموزش‌های برنامه‌ریزی شده
- توسعه دامنه فعالیت‌های مرتبط با آزمون نمونه‌ها از طریق انجام مطالعات و خرید تجهیزات
- ارتباط با تأمین‌کنندگان و پیمانکاران ذی‌صلاح
- بهبود مستمر فعالیت‌ها و عملکرد آزمایشگاه‌ها از طریق پایش‌های مستمر و اصلاح موارد لازم
- پیگیری به‌موقع و رسیدگی به شکایات مشتری

برای دستیابی اهداف فوق، مرکز تحقیقات محیط زیست در تحقق موارد زیر تلاش می‌نماید:

- کنترل و نظارت مداوم تجهیزات آزمون.
- نیازسنجی و برنامه‌ریزی و اجرای آموزش‌های موردنیاز کارکنان به‌منظور توانمندسازی و کسب صلاحیت‌های لازم.
- تعیین شاخصه‌ای کلیدی و مقایسه با بهترین‌ها در جهت بهبود مستمر.
- استقلال، رازداری، بی‌طرفی و صراحت کارکنان آزمایشگاه در بیان نتایج آزمون.
- تعهد رئیس مرکز تحقیقات محیط زیست و مسئولین آزمایشگاه‌ها برای پایش و حصول اطمینان از برآورده شدن خواسته‌های سیستم کیفیت و استاندارد ISO/IEC 17025.
- تعهد کارکنان آزمایشگاه به اجرای نظامنامه کیفیت آزمایشگاه.
- مشارکت کارکنان در انجام فعالیت‌های بهبود مرتبط با عملیات آزمایشگاهی.
- تعیین ریسک فاکتورهای اثرگذار بر فعالیت‌های آزمون

جهت حصول به موارد فوق، رئیس مرکز تحقیقات محیط زیست سیستم مدیریت کیفیت خود را بر مبنای استاندارد ISO/IEC 17025 طراحی می‌نماید و متعهد می‌گردد که منابع و امکانات لازم برای استقرار این استاندارد را فراهم سازد.