

بیانیه مدیریت

آزمایشگاه‌های مرکز تحقیقات محیط زیست از طریق این نظامنامه کیفیت، سیستم مدیریت کیفیت خود را مستند می‌کند. این نظامنامه همه فرآیندها و مسئولیت‌های مرتبط را که در ارتباط با فعالیت آزمایشگاه‌ها موضوعیت دارد، تشریح می‌کند. این نظامنامه تأیید می‌کند که همه فرآیندهای کاری برنامه‌ریزی شده و تحت کنترل می‌باشند. سیستم مدیریت کیفیت و مستندات آن بر اساس تغییرات مرتبط با وضعیت فنی، قوانین، وضعیت عملکرد، انتظارات مشتری، آموزش‌ها و انگیزش‌های کارکنان، مورد تجدیدنظر قرار می‌گیرند. آزمایشگاه‌های مرکز تحقیقات محیط زیست از جمله مراکز معتبر و معتمد محیط زیست جهت آزمون‌های مرتبط در نمونه‌های محیطی می‌باشند که در راستای تحقق اهداف کلان زیست‌محیطی فعالیت می‌کنند. هدف این مجموعه افزایش سطح کیفیت در ارائه خدمات به مشتریان می‌باشد و برای رسیدن به این هدف موارد زیر را مدنظر می‌دهد:

- به‌کارگیری افراد توانمند و باتجربه در زمینه آزمون‌های آزمایشگاهی
- ایجاد انگیزه و افزایش سطح علمی و عملی کارکنان با برنامه‌ریزی منظم آموزش‌های مستمر
- اطمینان از روش‌های آزمون و برنامه‌ریزی پیش‌های منظم و مستمر و استفاده از منابع استاندارد مورد تأیید به‌منظور دستیابی به درستی نتایج آزمون (دقت و صحت نتایج)
- تأمین تجهیزات و کلیه اقلام مورد نیاز آزمون‌ها
- ارتباط مناسب با مشتری و رسیدگی به شکایات آنها
- تعهد به حفظ اطلاعات و اموال مشتری
- اعلام زمان ارائه نتایج آزمون‌ها به مشتری
- ارائه خدمات باقیمت مناسب

رئیس مرکز تحقیقات محیط زیست، صراحتاً اعلام می‌دارد که آزمایشگاه‌ها و کارکنان آن از هرگونه فشار داخلی و یا خارجی که تأثیر منفی بر کیفیت نتایج آزمون‌ها می‌گذارد، رها می‌باشند. هر آزمایشگاه همه فعالیت‌های خود را با تأکید بر حفظ اسرار و بدون تبعیض و به‌صورت کامل و بر طبق اصول حرفه‌ای انجام می‌دهد. حفاظت از اموال و اطلاعات مشتریان جزء قوانین اولیه این آزمایشگاه‌ها می‌باشد. اختیارات لازم در این خصوص توسط رئیس مرکز تحقیقات محیط زیست به مدیر کیفیت تفویض شده است. رئیس مرکز تحقیقات محیط زیست، مدیر کیفیت و مدیران فنی خود را متعهد می‌دانند که سیستم مدیریت کیفیت را اجرا نمایند و الزامات استاندارد ISO /IEC 17025 را در آزمایشگاه‌ها برآورده سازند و از آن تبعیت کنند. رئیس مرکز تحقیقات متعهد می‌گردد منابع لازم مالی و منابع انسانی را برای استقرار این استاندارد فراهم نماید. پیروی از نظامنامه کیفیت برای همه کارکنان آزمایشگاه‌ها حتی رئیس مرکز تحقیقات الزامی است. کنترل رعایت الزامات تعریف شده به‌صورت سالانه در خلال ممیزی‌های داخلی و بازنگری مدیریت به‌منظور بهبود مستمر انجام می‌گیرد.